



GENERAL STUDIES (Test-4)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time allowed: Three Hours

DTVF/22 (O-A)-M-GSM (P-III)-2304

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

Name: Karmveer narwadi Mobile Number: _____

Medium (English/Hindi): Hindi Reg. Number: _____

Center & Date: _____ UPSC Roll No. (If allotted): 0852672

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेगा।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are TWELVE questions printed both in HINDI and ENGLISH.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

www.drishtias.com

Contact: 8750187501, 8448485517

Feedback

- | | |
|---|--|
| 1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता) | 2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता) |
| 3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता) | 4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह) |
| 5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता) | 6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता) |

खंड - क/ SECTION - A

1. (a) अभिरुचि क्या है? क्या आप मानते हैं कि यह रुचि, कौशल और बुद्धिमत्ता से भिन्न है?
(150 शब्द) 10
- What is aptitude? Do you think that it is different from interest, skill and intelligence?
(150 Words) 10

अभिरुचि किसी क्षेत्र विशेष के प्रति रुचि को दिखाती है। यह जन्मजात होती है।

जैसे सचिन, विराट का क्रिकेट क्रेडेंसिबिलिटी

अभिरुचि का व्यवहार से उत्पन्न कोई संबंध नहीं होता है लेकिन बहुत यह अभिरुचि के साथ सामंजस्यपूर्ण हो जाए तो जीवन में अत्यधिक सफलता मिलती है।

अभिरुचि व रुचि में संबंध

रुचि सामान्यतया किसी विशेष क्षेत्र के प्रति होती है जिसे जन्मजात से ही बनाया जाता है। जैसे- कोहली स्टीमिंग क्षेत्र के लिए पता के प्रति रुचि। वहीं अभिरुचि जन्मजात होती है, लेकिन अभिरुचि व रुचि एक ही तरह हो जाए तो यह बहुत फायदेमंद होता है।

अभिवृत्ति व नीति

अगर नीति नही होगी व्यक्ति कुछ हीय जाते हैं तथा वह कार्य के प्रति जाती
सही/अभिवृत्ति ~~के~~ निर्धारित होती है यह जास-सीखा जाता है ये भी योगे ~~के~~ एक दिशा में ही तो बेहतर है

अभिवृत्ति तथा बुद्धिमत्ता

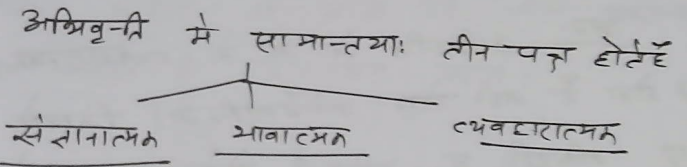
किसी विषय के प्रति ज्ञान चाहे I.Q, तथा E.O. इत्यादि। अगर यह बुद्धिमत्ता अभिवृत्ति की सफल तो यह बेहतर होगा है, अन्यथा असफलता के कारण अधिक पेटे रहे

अगर अभिवृत्ति का प्रयोग सही मातृक सफलता प्राप्त हो सकता है व्यक्ति अगर अभिवृत्ति के साथ अभिवृत्ति मिल जाए तो सफलता के अचानक वा जाते हैं।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।
(Candidate must not write on this margin)

(b) "आपकी अभिवृत्ति आपका कद निर्धारित करेगी, आपकी अभिरुचि नहीं"। आप इस उद्धरण से क्या समझते हैं? उदाहरण सहित अपने विचार स्पष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10
"It is an attitude, not aptitude, which determines one's altitude". What do you understand by the quotation? Explain your stand with illustrations. (150 Words) 10

अभिवृत्ति का अर्थ है किसी अपने वैज्ञानिक विषय- व्यक्ति, वस्तु, विज्ञान, स्थिति या कुछ और के प्रति सकारात्मक या नकारात्मक भावना, अभिवृत्ति कहलाती है। जैसे- भारतीयों के पश्चिमी संस्कृति के प्रति सकारात्मक भावना धरी है



अभिवृत्ति के द्वारा व्यक्ति अपना चरित्रात्मक निर्धारित करता है। जैसे- अफ्रीका में धूमरे हुए सफेद का सले चरित्रात्मक है प्रति घृणा में पड़ते हैं। संज्ञानात्मक अभिवृत्ति, नकारात्मक भाव, चरित्रात्मक से ~~के~~ इर ~~ज्यादा~~ जाते ही ~~उत्तरी~~

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।
(Candidate must not write on this margin)

अभिवृत्ति

- ① सीधी जाती है
- ② सकारात्मक या नकारात्मक
- ③ व्यवहार से जटिल से प्रभावित
- ④ अविश्वसनीय; किसी मनोवैज्ञानिक विषयों के प्रति

भक्तिवृत्ति

- ① कानुनात्मक
- ② जेरेमे डब्ल्यू चव्हाल
- ③ व्यवहार से कोई संबंध नहीं।
- ④ पूर्णतः किसी विशेष क्षेत्र विशेष के प्रति

अतः अभिवृत्ति में ना तो व्यवहारात्मक पक्ष होता है नही तोस मनोवैज्ञानिकता। जिससे अगर भक्तिवृत्ति व अभिवृत्ति दोनों एक एक हो तो सफलता के मौकें बढ़ जाते हैं, अन्यथा दोनों की तीव्र सफलता निश्चित नहीं है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

2. (a)

"आचार संहिता" एवं "नीति संहिता" के बीच क्या अंतर है? प्रत्येक के महत्व और प्रासंगिकता को स्पष्ट करने के लिये उदाहरण प्रदान कीजिये। (150 शब्द) 10
What is the distinction between a "code of conduct" and a "code of ethics"? Provide examples to illustrate the importance and relevance of each. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

शासन व्यवस्था में नैतिकता की स्थापना के रूप में नैतिक मूल्यों को सजाया जाता है जिन्हें नीति संहिता में शामिल किया जाता है। जैसे - प्रतिबद्धता, स्वतंत्रता, ईमानदारी आदि।

वही इन नैतिक मूल्यों के अनुस्यू समाज के स्थिति व समयानुस्यू उपयोग में लाना भाग्य संहिता में भाग है जैसे - बुद्धिमत्ता को पकड़ने में सिल गलत कार्य।

आचार संहिता	नीति संहिता
① नैतिक मूल्यों से व्यवहार को	① नैतिक मूल्यों का समावेशन
② समग्र स्थिति अनुसार परिवर्तनीय।	② कम परिवर्तनीय, नकारात्मक।
③ स्थिति से वास्तविक रूप से कार्य संहिता।	③ कोई सजायी सुची नहीं।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

① मूल्यों की सूची।

मूल्य ② मूल्य प्रतिरोध में सार्वजनिक मूल्य पुनर्जा

③ प्रशासन की दृष्टि निष्पत्ति

केन्द्रित सेविका का प्रहल्व तथा आसंगिकता

आसंगिकता

① शासन जनकल्याणकारी हो जाय

② सहभागिता बढ़ती है

प्राचरण सेविका प्रहल्व तथा आसंगिकता

प्रहल्व

① लोगों के विश्वास में वृद्धि

② कामों का उच्चिष्ठ डिजाइन

आसंगिकता

① नागरिक केन्द्रित प्रशासन।

② जवाबदेहिता, अन्वयित्व बढ़ना।

प्र. ~~केन्द्रित~~ प्राचरण सेविका न केन्द्रित सेविका का प्रयोग या सेवा को जनकल्याण में प्रयोग किया जा सकता है तथा वितरण मूलक स्थापना की जाती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

(b) अनामिकता और निष्पक्षता भारतीय लोक सेवा की मूलभूत विशेषताएँ हैं। विवेचना कीजिये।

(150 शब्द) 10

Anonymity and impartiality are the fundamental characteristics of the Indian Civil Service. Discuss. (150 Words) 10

अनामिकता →

सिविल सेवक का पदों के पीछे रह कर जनकल्याण करना। वस्तुतः जनता के प्रति सीधा अन्वयित्व में सीजी का रहता है तो सिविल सेवा के कर्तव्य को कर्तव्य समझ कर करना या कि कोई प्रशासन के लिए।

उदाहरण → टीना टाबी का अँसलमेर में बिस्थापितों के लिए जमीन काबेला

निष्पक्षता

ऐसी विधि जिसमें निर्गुण तथा यथन बिना किसी व्यक्ति, योग्यता एवं वस्तुनिष्ठ मानकको पा हो अर्थात् परंपरायी। प्रभावशीलता न हो।

उदाहरण

- Coal Block आवंटन: ए-नीलामी द्वारा
- सार्वजनिक खरीद - एएम पोर्टल द्वारा
- पेट्रोलियम डॉक्टर द्वारा पेट्रोलियम के दबाव के वाक्यूम प्रतीज को पूर्ण अज्ञान देखा।

अनाधिकृतता तथा निष्पक्षता का
सिविल सेवा में योगदान

- (i) जन सहभागिता में वृद्धि।
- (ii) शासन का जनमूल्यांकनी होना।
- (iii) पारदर्शिता, उत्तरदायित्व का बढना।
- (iv) नागरिक केन्द्रित शासन।
- (v) खुलासा की व्यवस्था सांघिकता।
- (vi) सिविल सेवक निजी जीवन अलग रखना।
- (vii) जीवन संतुलित होना।

वस्तुतः नॉलेन समिति तथा 2011 ARC
की रिपोर्ट ने भी इन गुणों को सिविल सेवकों
के अ-पल शामिल करने पर जोर दिया है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What does each of the following quotations mean to you?

- (a) "आप अक्सर अपनी अभिवृत्ति को परिवर्तित करके अपनी परिस्थितियों को बदल सकते हैं।"
- एलेनोर रूजवैल्ट (150 शब्द) 10
"You can often change your circumstances by changing your attitude." — Eleanor
Roosevelt (150 Words) 10

अभिवृत्ति किली प्रयोगों द्वारा विषयों
के प्रति सकारात्मक तथा नकारात्मक
भाव हैं। अभिवृत्ति में तीन पक्ष होते हैं-

संरक्षणात्मक भावात्मक व्यवहारत्मक

अगर अभिवृत्ति पहले नकारात्मक थी तो
अब सकारात्मक तो -

(1) संरक्षणात्मक पक्ष नई सुझावों वागद्वय
वर्षती हुई अभिवृत्ति के अनुसार गहननेवा
वही भावात्मक पक्ष इसी तरह भाव दिखाएगा,
व्यवहार में तो वह उत्पन्न दिखाएगा।

जैसे - मैं के कार्य के प्रति अभिवृत्ति को
बदलना।

वही परिस्थितियों बदलने का अर्थ है, अपनी

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

सोच, विचार, इकट्ठा का सुदृढीकरण।
वह भी अखिलेश्वरी के साथ संगठित है।

अखिलेश्वरी के परिवर्तन से व्यक्ति अपनी
प्रवृत्ति को परिवर्तित करता है और
उसी प्रकार सुधारण गहन करता है।

→ जीवन समस्याओं का हल निकालना
मच्छा लाभकारी स्थान प्राप्त करने में सहायक।

अतः अखिलेश्वरी का परिवर्तन संस्कारात्मक
असंजति भी पैदा कर देता है, अतः अखिलेश्वरी
का परिवर्तन व्यक्तिगत सामाजिक या
व्यक्तिगत ~~है~~ प्रयत्न के लिए किया जाना
चाहिए जिससे अर्थों को उत्साह न हो।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(b) "ज्ञान के बिना सत्यनिष्ठा कमजोर और व्यर्थ है परंतु सत्यनिष्ठा के बिना ज्ञान खतरनाक एवं
भयानक है" - सेमुअल जॉनसन (150 शब्द) 10

"Integrity without knowledge is weak and useless, and knowledge without integrity
is dangerous and dreadful." Samuel Johnson. (150 Words) 10

सत्यनिष्ठा का अर्थ है, Integer ज्ञान
अर्थात् सप्रस्त मानव मूल्यों का एकीकृत
स्वरूप।

ज्ञान के अभाव सत्यनिष्ठा कमजोर तथा
व्यर्थ है, जैसे- साधु-संगम सिद्धि सेवा
में तो ^{नहीं} जान सकते क्योंकि जो ज्ञान
सिद्धि सेवा में जाने के लिए चाहिए वह
उन्के पास नहीं है और सत्यनिष्ठा है तो
उसका क्या प्रयोग किया जाए।

वही भंग कर ज्ञान है, सत्यनिष्ठा नहीं तो
लाभ नही, ~~जैसे~~ जैसे जन्म लेते हैं जो
सप्रस्त मानवता की धरत पैदा करते हैं
वह भी जाता है-

अधुना ज्ञान-भावा खतरनाक होता है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

अधुरा ज्ञान को किसी भी दिशा में
मोड़ जा सकता है चाहे सामाजिक
नैतिक हो या भौतिक।

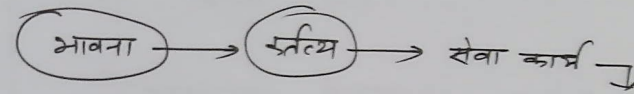
अतः सत्यनिष्ठा के नाम के साथ
समावेष्टित नर लोगों को कत्पाठ में
शुपीकारी करना चाहिए।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

- (c) "मुझे केवल भावना की परवाह है - जब वह सही होगी, तो सब कुछ अपने आप सही हो
जाएगा"। स्वामी विवेकानंद। (150 शब्द) 10
"I care only for the spirit when that is right, everything will be righted by itself."
Swami Vivekanand. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

भावना किसी कार्य के प्रति दृष्टिकोण
होता है, जब वह सकारात्मक होगी या
दृष्टिकोण होगा तो कार्य उन्निकृत
कहेगी और अच्छा परिणाम मिलेगा।



जन उत्थान

इसी के लिए गीता में 'स्वधर्म' को
बढ़वा दिया है वही मोट का 'कर्त्तव्य'
के लिए 'निर्धारित किया है,

अगर किसी सेवा भावना में सकारात्मक
भावना हो तो परिणाम बिपत्त हो तो भी
एक सकारात्मक भाव तथा तालमेल-सुदृष्टि
प्राप्त होती है।

सिबिल सेवा को लेना कहा भी जाये
कि "तुम अपने एफई (एल), रिजल्ट
देखा जाएगा"

यह भावना को ही दिखाता है

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

4. (a)

कार्यस्थल में भावनात्मक बुद्धिमत्ता पारस्परिक संबंधों को कैसे प्रभावित करती है? समूह गत्यात्मकता, सहकार्यता और संघर्ष समाधान पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रभाव की विवेचना कीजिये।

(150 शब्द) 10

How does emotional intelligence influence interpersonal relationships in the workplace? Discuss the impact of emotional intelligence on team dynamics, collaboration, and conflict resolution. (150 Words) 10

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के द्वारा हम
स्वयं की तथा दूसरों की भावनाओं को
समझकर व्यवहार में प्रयोगधर्मिता लाई जाती
है। डेनियल जोल्सने ने यह सर्वप्रथम
उल्लेखित किया था।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता: कार्यस्थल

- (i) बुद्धिमत्ता जहाँ व्यक्ति वैविध्य को सम्मान देगा।
- (ii) कार्यस्थल लोगों को अभिप्रेरित कर लक्ष्य के क्षुब्ध बनाता।
- (iii) अच्छा काम करने वालों को सम्मान देता।
- (iv) निष्पक्ष लोगे वाले कर्मचारियों का प्रबन्धन आसानी से।
- (v) कर्मचारियों को न्याय प्रबंधन से सुरक्षा।
- (vi) सामाजिक पद्धत को कोशलापूर्वक कार्य।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

गलतफहमी, सहायक, संपर्क समाधान पर
E.I. का उभाव

- U टीम उपनेक्स में विविधता का भाना
- U टीम का लक्ष्य के उत्रि समर्पण
- U टीम भावना को पैदा करना

सहायता

- ① सत्री का परस्पर मिलन → आत्मनिर्मिता में वृद्धि।
- ② कार्यो का समुचित विभाजन।
- ③ किसी भी अनुपस्थिति में कार्य दूसरो के द्वारा

विवाद समाधान

- ① दोनों की समस्याओं को चुनना, समझना
- ② गलतियों को पढ़कर समाधान करना
- ③ टीम वर्क पर उभाव न पडने देना

अतः E.I का प्रयोग नके टीम मैनेजमेन्ट का बेहतर प्रयोग का समर्थन है, इसका प्रच्छा उपायव सीरी प्रयोग है।

उम्मीदवार को इस
हार्जिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(b) अनैतिक व्यवहार को रोकने और हितधारकों के हितों की रक्षा करने में निर्गमित शासन (कॉर्पोरेट गवर्नेंस) महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इस संदर्भ में भारत में निर्गमित शासन के साथ नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

Corporate governance plays an important role in preventing unethical behaviour and protecting the interests of stakeholders. In this context, discuss the ethical issues with corporate governance in India. (150 Words) 10

कोई ऐसा संगठन जो निजी।
सार्वजनिक क्षेत्र में कार्य कते अपने हितवाड।
समाज। ग्राहक। इन्फोचारी के प्रति जवाबदेही
रखता है और संगठन के ~~सब~~ काम-काज
का नैतिकतापूर्ण संचालन होता है,

इसमें समाज के उत्रि पूर्ण वाचित्वो को
कोरपोरेट सोशियल रिस्पॉन्सिबिलिटी कहता है।

उदाहरण → एनफोसिस के CEO गणेश इरुई
का मॉडल)

जोकि हाल ही में Corporate Governance
अनेक नैतिक मुद्दों का सामना कर रहा है -

→ लाभ - विरोधिता

जबकि का निजी हित में कार्य।

Ex- चंदा कोच (ICICI) बैंक CEO का
वीडियोमैस को प्रति के काला लान देना

उम्मीदवार को इस
हार्जिये में नहीं लिखना
चाहिये।

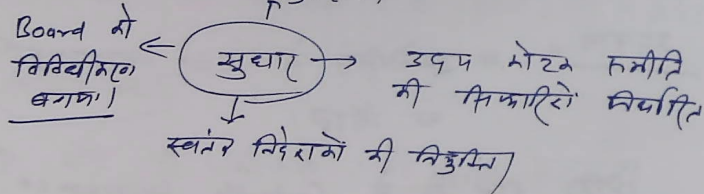
(Candidate must not
write on this margin)

(i) इमजोर बोर्ड
बोर्ड में पारिवारिक वृत्तवृत्ति के लोग
तथा भ्रष्टाचार में उन्नी वाले लोग।
उदाहरण → Reliance का बोर्ड।

(ii) उद्योग व मालिकाना नियंत्रण
जैसे - सुगर कॉम्प्लेक्स।

(iv) स्वतंत्र निदेशक
ये उद्योगों के नैतिक मामलों को जान
सकी नए वाले हैं।

SEBI के दिना-निदेश
(उपलब्ध)।



अतः कोर्टोरेट गवर्नेंस को समयानुस्य
समाज के सामाजिक हित के प्रति लक्षित
करना चाहिए।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

5. (a) नैतिक दुविधा क्या है? सार्वजनिक संस्थानों में विभिन्न नैतिक चिंताओं और दुविधाओं पर चर्चा कीजिये।
(150 शब्द) 10
What is an ethical dilemma? Discuss various ethical concerns and dilemmas in public institutions.
(150 Words) 10

नैतिक दुविधा तब आती है जब
व्यक्ति के पक्षों विरुद्ध उपस्थित हो और
दोनों में एक साथ न बुझा, कोई एक चुनाव
अनिवार्य हो और एते विरुद्धों से प्रीण्डि:
संतुष्टि नहीं मिल सकती है। किसी

उदाहरण → चोरी करते भ्रूखे व्यक्ति की
शिफायत बुकावपा को कला।

नैतिक दुविधा सार्वजनिक संस्था तथा
निजी संस्था दोनों में होता है।

→ लोकसेवा में कर्मचारियों को इन्नी-इन्नी
व्यक्तिगत हित तथा सार्वजनिक हित के मध्य
द्वन्द्व हो जाता है, जिन्हे नैतिक दुविधा में
माना जाता है इनके भरावा उद्यम निम्न है -

व्यक्तिगत लाभ बनाम नैतिकता
शासकीय मामलों में रिश्तर लेंना
ना लें।

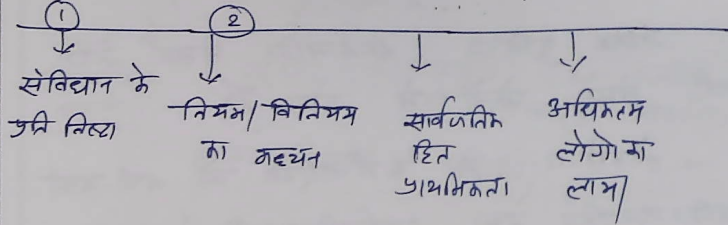
उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

(b) कार्मिक समिति के बाद सार/फोन का उपस्थिति प्रयोग करना।

(c) कार्य से और निजी काम के लिए एक ही जगह जाना दो वे छोड़े धुरी ली जाए या नहीं।

(d) प्रष्ट कर्मचारी की शिकायत हैं जबकि उसकी कार्मिक गति रुकती नहीं है।

अतः नैतिक बुद्धि का सम्मान निम्न प्रकार किया जा सकता है।



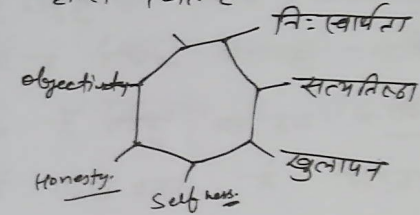
अतः नैतिक बुद्धिवाले प्रशासन में स्वयंसेवक हैं जिनका निराकरण करते-करते प्रशासन को सार्वजनिक फायदा के लिए किया जाना चाहिए।

उम्मीदवार को इस शीट में नहीं लिखना चाहिए।
(Candidate must not write on this margin)

(b) निम्नलिखित पर 30-30 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये: (150 शब्द) 10
Write short notes on the following in 30 words each: (150 Words) 10

- नैतिक प्रशासन / Ethical Governance
- वस्तुनिष्ठता और निष्ठा / Objectivity and dedication
- निजी क्षेत्र की नैतिक विकृतियाँ / Ethical perversions of private sector
- सहानुभूति और करुणा / Empathy and compassion
- सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 / RTI Act, 2005

प्रशासन में नैतिक मूल्यों की स्थापना से नैतिक प्रशासन कहलाता है जिसे नीचे सत्री द्वारा देखा है।



वस्तुनिष्ठा तथा निष्ठा

वस्तुनिष्ठा में सिविल सेवक को निर्गुण लेने समय उचित पूर्वग्रहों या अपनी मान्यताओं को पूर रखना वस्तुनिष्ठा कहलाता है, वही निष्ठा किसी के प्रति होती है।

उदाहरण → PDS गांवों में मानक।

11) निजी क्षेत्र में दो विकल्प का रसी तरह उपलब्ध होना कि, कोई भी सम्पूर्णता

उम्मीदवार को इस शीट में नहीं लिखना चाहिए।
(Candidate must not write on this margin)

जाए जा रहे, हा मोरि भ्रूण हो
ले निजी पत्रिका लिता कहलाती है

जैसे - महिला प्रेसिडेंसी धुई vs ऑफिस वर्क
ले।)

10) सहस्रवृत्ति में किसी बेलिड की कुप्रजोरी
को मुफ्त प्रहसूष कले उनका समाधान कले
नी कोशिश कला, सहस्रवृत्ति कहलाती है।
जैसे - कुलवामा 2बीके के उनी भारतीय।

संज्ञा → यह एक मूल्य है जो बिना किसी
विशिष्टता के साथ होता है। इसमें
सहस्रवृत्ति की तरह संवेदना नहीं होती है।
उदाहरण - कुने, बिल्ली के जते।

11) RTI Act सार्वजनिक सेवा में पारदर्शिता
लाने तथा जनसहभागिता बढ़ाने के लिए
प्रयोग में लिया जाता है। हाल ही में
S.C. judge office को RTI Act में
विषय उभा है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

6. (a) शासन व्यवस्था में ईमानदारी से क्या आशय है? शासन व्यवस्था में ईमानदारी का उद्देश्य और महत्त्व
क्या है? क्या शासन व्यवस्था में ईमानदारी सुनिश्चित करने के लिये कोई उपाय है?
(150 शब्द) 10

What is probity in governance? What is the purpose and importance of probity in
governance? Are there any measures to ensure probity in governance? (150 Words) 10

" अच्छे शासन की नींव, स्थिरता, मजबूती
की नींव शान्ति व सदाचार से रखनी
चाहिए " कम्प्युशियस

ईमानदारी से आशय यह है कि शासन
में कार्य लोगों की सहभागिता से पारदर्शिता
हो और शासन जनकल्याण के लिए कार्य
करे।

ईमानदारी के उद्देश्य तथा महत्त्व

- शासन का सहभागिता होना।
(महात्मा गाँधी की श्रुति ---)
- पारदर्शिता लाना। ✓ RTI
- प्रशासन को नागरिक उन्मुख बनाना।
✓ सिटिजन चार्टर।
- बेहतर शिकायत निवारण उगाती
✓ सेवोन्मुख उगाती

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

नीतियों का लक्ष्यीकरण

→ गोपनीयता की दृष्टि से वादविता की संरक्षित

ईमानदारी सुनिश्चित करने के उपाय

→ सिविल कोड की नैतिक तथा आचरण संहिता का अनुपालन।

→ सूचना का अधिकार अधिनियम के द्वारा

→ विहसतल्लभर की सुरक्षा।

→ सिटिवन चार्ज का क्रियान्वन।

अरु ईमानदारी के लिए हीगेल, T.H.

ग्रीन, अरस्तु इत्यादि प्रयास करते हैं, स्वकी स्थापना से शासन जनबलागकारी बन जाता है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

- (b) लोक सेवकों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्त्व है? तार्किक समर्थन के साथ अपने विचार प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10
What is the significance of Emotional Intelligence in Civil Servants? Share your viewpoint and provide supporting arguments. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

डेनियल जोलमैन ने अपनी पुस्तक

E.I: why it can be matter more than

I.Q. में भावनात्मक बुद्धिमत्ता के बारे में

बताया कि वह योग्यता जिसमें खुद की भावना को समझना तथा दूसरों की भावना

को समझना इसी अनुस्य कार्यवाही बना

होता है, साथ ही इसके अभिव्यक्ति की भावना आती है।

लोकसेवक को अपने जीवन सेवा के दौरान अत्यंत विगत परिस्थितियों का समाधान करता है जिनके लिए E.I. की जरूरत होती है-

(a) चुनाव प्रबंधन

कुल्याणकारी राज्य की बहती उपेक्षाओं के कारण, वजह प्रबंधन, अत्यधिक शासन बोस में

भावनात्मक बुद्धिमत्ता से अपनी व इच्छाओं की भावना (कामसे से चुनाव प्रबंधित होगा।

जैसे - चुनाव कार्यक्रम के दौरान हिंसा व अराजक

(11) स्वस्थ कार्य संस्कृति के निर्माण में

कर्मचारियों को अभिप्रेरित करना तथा लक्षितपूर्ण नीतियों के क्रियान्वयन में।

उदाहरण → दिल्ली में रात्रि पुलिस भट्ठिया सुआ के लिए D.S.P. लक्ष्य सिंह

(111) उग्र जनता को नियंत्रित करने के लिए

साम्प्रदायिकता, क्षेत्रवाद आदि दंगों में खुद को संलग्न करने हुए कार्य करना।

उदाहरण → मणिपुर में रिटार्ड D.न. B.S.F द्वारा कार्य।

(112) राजनीतिक दबाव तथा सार्वजनिक हित का प्रबंध करना।

उत्तर: हम कह सकते हैं कि E.D. का प्रयोग उनके शासन में नए समस्याओं के साध-साध हम स्वयं को प्रबंध कर सकते हैं ताकि कुल्याणकारी राज्य का निर्माण हो सके।

उम्मीदवार को इस
हारा में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

खंड - ख / SECTION - B

7.

आपको उस राज्य के एक जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है जहाँ हाल ही में एक अवैध खनन माफिया द्वारा एक डी.एस.पी. की हत्या कर दी गई थी। आपको सूचना मिली है कि अरावली की पहाड़ियों में कुछ लोगों द्वारा अवैध खनन किया जा रहा है। हैरानी की बात यह है कि उस क्षेत्र में अवैध खनन के अधिकतर मामले कभी भी न्यायालय या पुलिस तक नहीं पहुँचते हैं क्योंकि माफिया के रूप में कोई और नहीं बल्कि स्थानीय विधायक शामिल है।

एक तथ्य यह है कि अधिकांश खनिज भंडार जिले के एक बड़े भाग में स्थित अरावली पर्वतमाला के आसपास केंद्रित हैं। खनन गतिविधि को तत्काल रोकने से वहाँ कार्यरत मजदूरों के जीवन पर भी असर पड़ेगा। जबकि खनन का पर्यावरणीय प्रभाव भी एक चिंता का विषय है। एक युवा और ऊर्जावान नौकरशाह होने के नाते, आप सकारात्मक बदलाव लाने के लिये उत्साहित हैं, अपितु फिर भी आपको अपने अधीनस्थों द्वारा चेतावनी दी जाती है, जो विभिन्न चुनौतियों से गुजर रहे हैं।

(250 शब्द) 20

- उपरोक्त स्थिति में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिये
- आपके समक्ष कौन सी नैतिक दुविधाएँ हैं?
- इस स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

You have recently been posted as the Superintendent of Police of a district in a state where a DSP was killed recently by an illegal mining mafia. You have received information that illegal mining was being done by some people in the area in the Aravalli hills. The surprising thing is that most of the cases of illegal mining in this area never reach the court or the police as the politician who was involved in the mafia was no one else but the local MLA.

It has been found that most mineral deposits are concentrated all along the Aravali range that runs through large parts of the district. An immediate shutdown of the mining activity will also impact the lives of the labourers employed there. The environmental impact of mining is also a major concern. Being a young and energetic bureaucrat, you are passionate about bringing positive changes but at the same time being cautioned by your subordinates who have witnessed various challenges from the threat. (250 Words) 20

- Identify the stakeholders involved in the above situation
- What are the ethical dilemmas being faced by you?
- What step will you take in this situation?

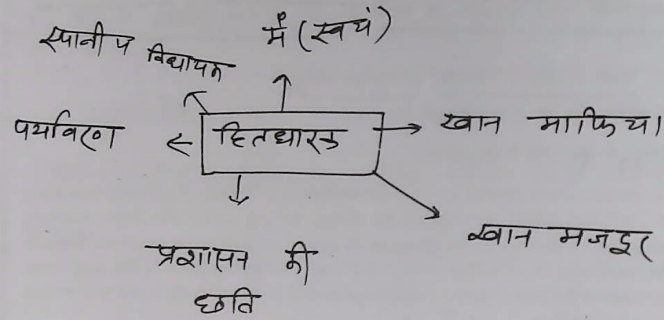
उपरोक्त

उम्मीदवार को इस
हारा में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

केसस्टडी में अर्थव्यवस्था खनन माफिया
द्वारा D.S.P की हत्या पर न हो रही
कारवाई तथा खनन मजदूरों की आजीविका
का खतरा प्रमुख है।

(1)



(b) नैतिक कुबिद्यार्थ

(1) सत्यनिष्ठा vs स्थानीय विद्यार्थी

(2) निजी हित vs स्थानीय विद्यार्थी / माफिया

तो मेरे निजी हितों को नुकसान तथा
सत्यनिष्ठा का संरक्षक बनें। साध. साध है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(iii) प्रशासन की
कारवाई vs मजदूरों की
आजीविका।

प्रशासन की कारवाई से खनन मार्ग
बन्द होने से मजदूरों की आजीविका पर
खतरा बना रहेगा।

(iv) पंचवर्षीय
मुद्दे vs खनन माफिया

खनन माफियानों द्वारा निरन्तर पंचवर्षीय
कारण भी एक मुद्दा है।

(v) प्रशासन (राज्य सरकार) vs माफिया
(D.S.P की मौत)

D.S.P की मौत, माफिया में होने
वाले हाथ दिखाता है।

(c) इस स्थिति में मेरे सामने उपलब्ध
विकल्प

(1) सर्वप्रथम खनन माफियाओं के
बारे में प्रसू खोंक स्थानीय पुलिस थानों

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

से एकत्रित रहेंगा।

- (ii) सम्पूर्ण कुबिस जाबता के साथ खनन कार्वार की जगह को छोड़की रहेंगा।
- (iii) माफियाओं से D.S.P की मोंत की कार्ववाही को पूर्ण रहेंगा तथा माफियाओं को जेल custody में लेहेंगा।
- (iv) मजदूरों को तत्काल प्रभाव से किसी No या स्थानीय परोपकारी संस्था के द्वारा मदद सिलारु कार्व दितवाने में सहायता की जाएगी।
- (v) पत्रविण एषिन्स की जाँच को संव्लान में लेकर कार्ववाही की जाएगी।
- (vi) जनता के सामने माफियों के उदाहरण को मिया देना मोंर दिजाना

कि अतिरिक्तपूर्ण जीवन ही सर्वश्रेष्ठ है

(vi) ए।गोवि रसपें में परिवार या त्रिनि दानि की संभावना रहेगी।

इस तरह प्रशासन की कार्ववाही को खनन माफिया के प्रति प्रयोग में लेहेंगा।

8. पुलिस अधीक्षक के रूप में आप एक ऐसे जिले में नियुक्त हुए हैं जो गंभीर नागरिक अशांति और कानून-व्यवस्था की समस्याओं से ग्रस्त है। राजनीतिक नेताओं की कई अपीलों के बावजूद स्थिति में सुधार के कोई संकेत नहीं दिख रहे हैं। दंगाई हथियारों और गोला-बारूद तक पहुँच हासिल कर पास के एक सैन्य शिविर को लूटने में कामयाब रहे। इससे विभिन्न समुदायों के बीच संघर्ष बढ़ गया है, जिसके परिणामस्वरूप लगातार गोलीबारी हो रही है। इस अराजकता के बीच, आपको एक शरणार्थी शिविर के एक अधिकारी से आधी रात को एक व्यथित करने वाला फोन आता है। उन्होंने आपको बताया कि शिविर में एक 7 वर्षीय बच्चे को पीठ में गोली मार दी गई है, जिससे पता चलता है कि दंगाइयों ने अन्य समुदायों के लोगों को सुरक्षा प्रदान करने के लिये पुलिस को निशाना बनाया था। अधिकारी घायल बच्चे को निकटतम अस्पताल तक ले जाने में आपकी सहायता का अनुरोध करता है। आप जल्दी से एक एम्बुलेंस की व्यवस्था करते हैं और शिविर की ओर चल पड़ते हैं।

हालाँकि, जब आप अपने मार्ग में जा रहे होते हैं तो आपको अपने एक अधीनस्थ से यह संदेश प्राप्त होता है, जो आपको फर्जी खबरों के प्रसार के प्रति सचेत करता है। इस गलत सूचना के अनुसार, यह झूठा दावा किया जा रहा है कि राज्य के अधिकारी एक विशेष समुदाय को अधिमान्य उपचार प्रदान करने के लिये एम्बुलेंस का दुरुपयोग कर रहे हैं। इस स्थिति में आपके पास विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? आपकी कार्यवाही का तरीका क्या होगा? आप यह कैसे सुनिश्चित करेंगे कि कानून एवं व्यवस्था की स्थिति बनी रहे? (250 शब्द) 20

You, as the Superintendent of Police, find yourself in a district plagued by severe civil unrest and law-and-order issues. Despite numerous appeals from political leaders, the situation shows no signs of improvement. The rioters have managed to loot a nearby army camp, gaining access to weapons and ammunition. This has escalated the conflict between different communities, resulting in constant gunfire exchanges. In the midst of this chaos, you receive a distressing midnight call from an officer at a refugee camp. He informs you that a 7-year-old child has been shot in the back at the camp, revealing that the rioters targeted the police for providing protection to people from other communities. The officer at the camp requests your assistance in escorting the injured child to the nearest hospital. You quickly arrange for an ambulance and make your way to the camp.

However, while enroute, you receive a message from one of your subordinates, alerting you of the spread of fake news. According to this misinformation, it is being falsely claimed that state officials are misusing the ambulance to offer preferential treatment to a particular community. In this situation what are the different approaches available to you? What will be your course of action? How will you ensure that law and order situation is maintained? (250 Words) 20

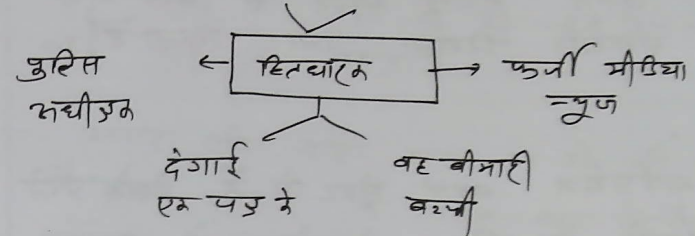
दंगाई पुलिस को लक्षित कर रहे हैं और मेरे खून रम्बुलेंस के ड्रिवर के मदद के लिए जा रहे हैं।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

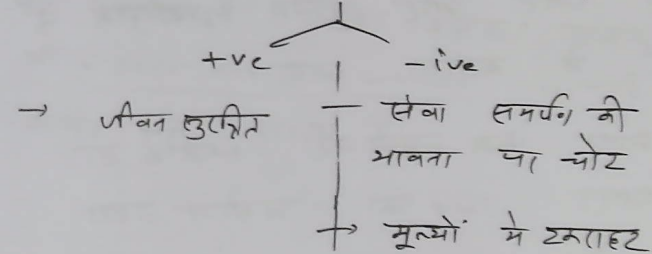
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

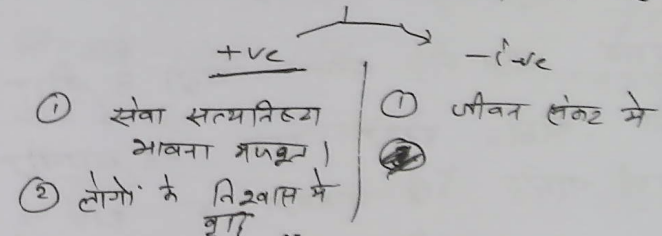


पुलिस भर्ती होने के तबे मित्र-दृष्टिकोण है-

(i) बच्ची की मदद न की जाए।



(ii) बच्ची के लिए सहायता की जाए।



(11) मिश्रित दृष्टिकोण जिसमें दंगर लीज से बात नके समाधान निकाला जा सकता है।

→ सर्वप्रथम बच्ची सेम्ट में है, उसके प्रति कार्यवाही के लिए ऐम्बुलेंस में स्वयं जाऊंगा।

उसके पश्चात् अभीस्थिति से कहूंगा कि प्रयास किया जाए कि फेक न्यूज को रोक जाय और पुलिस अभीज्ञक के बारे में बताया जाए।

→ अगर फेक न्यूज नहीं होती है तो धारा 144 का प्रयोग तथा इंटरनेट शटडाउन का प्रयोग किया जा सकता है।

→ इसके साथ ही दोनों पक्षों के लीज को कंट्रोल में रख कर यह बातचीत जारी रखिए कि मानवता के धर्म के

अनुसार बच्ची को बचाना आवश्यक है वरद किसी भी पक्ष की हो, इसे उससे कोई कर्म नहीं पड़ता।

- अगर लीज मान जाए तो बच्ची को भी लीज में लीज का खर्च के लिए खुद को नैच्यूर रखूंगा। और पुलिस जाहता को साथ लेना शक्ति में बच्ची की मदद करेगा।

- हालांकि वसमें पुलिस बलों पर धरते की भावना है, लेकिन इसका समाधान श्री over ground worker शायद से किया जा सकता है।

③ कानून और व्यवस्था की नीति के लिए मैं बामनीर का रास्ता चुँगा और ~~बो~~ दोनों लीज से सामेज्यपूर्व कार्य के लिए आमंत्रित करूँगा। अगर वे नहीं मानते हैं और गोलबाही

को वापिस रिश्त रही गये हैं तो
उलित बालार्ड ही जाएगी।

कानून व्यवस्था की बेहदरी के लिए
दीर्घकालिन से पुलिस ऑल्लिगन्यरिज
को बढ़ावा दिया जा सकता है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

9.

रोहन 12वीं कक्षा का नवोत्तीर्ण छात्र है। अपनी अंतिम बोर्ड परीक्षा के दौरान उसे कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा। उसके खराब स्वास्थ्य तथा पारिवारिक समस्याओं ने उसकी तैयारी में बाधा उत्पन्न की। वह विद्यालय की कई महत्वपूर्ण कक्षाओं में अनुपस्थित रहा। उसके सबसे अच्छे दोस्त रमन ने उसे बोर्ड परीक्षा के दौरान अमूल्य सहायता प्रदान की। रोहन को अच्छे अंक प्राप्त करने में मदद करने के लिये रमन ने अपने निजी नोट्स भी साझा किये। रोहन के माता-पिता उसके दोस्त के समर्पण तथा सहायता के लिये आभारी थे, उन्होंने रोहन को सफल होने में सहायता करने के लिये किये गए प्रयास को मान्यता दी। हालाँकि बोर्ड परीक्षा में अच्छे ग्रेड प्राप्त करने के बाद भी CUET परीक्षा एक बड़ी बाधा थी। CUET में प्राप्त अंक यह निर्धारित करेंगे कि रोहन किस कॉलेज व पाठ्यक्रम में प्रवेश ले सकता है। रोहन BCA की पढ़ाई करना चाहता था तथा जानता था कि एक प्रतिष्ठित कॉलेज में प्रवेश के लिये उसे विशिष्ट अंकों की आवश्यकता है। हाल ही में, रोहन को पता चला कि रमन ने एक अच्छे कॉलेज में प्रवेश की संभावनाओं को बेहतर बनाने के लिये EWS (आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग) प्रमाणपत्र प्राप्त किया है। सच तो यह था कि उसका सबसे अच्छा दोस्त वास्तव में EWS श्रेणी के लिये योग्य नहीं था। इस सच से रोहन काफी परेशान हो गया। जब उसने रमन से स्थिति के बारे में पूछा, तो उसके दोस्त ने कड़ी प्रतिस्पर्द्धा व लाभ की आवश्यकता पर जोर देकर उसके कार्यों को उचित ठहराया। रमन ने रोहन को भी EWS प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिये मनाने की कोशिश की।

(250 शब्द) 20

- (a) उपरोक्त स्थिति में शामिल नैतिक संशय/दुविधा पर चर्चा कीजिये?
(b) ~~सबसे~~ सभी विकल्पों का मूल्यांकन कीजिये?
(c) आप कौन-से विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?

Rohan is a newly passed out class 12th student. During his final board examination, he faced several challenges. His poor health and family issues hampered his preparation. He missed several of the important classes in school. His best friend, Raman, provided him with invaluable support during the Board examination. Raman even shared his personal notes to help Rohan achieve a good score. Rohan's parents were grateful for his friend's dedication and assistance, recognizing the effort he put in to help Rohan succeed. However, there was one major obstacle even after getting good grades in the Board examination—the CUET examination. The CUET score would determine the college and course Rohan could pursue. Rohan aspired to study BCA and knew he needed exceptional marks to secure admission into a reputable college. Recently, Rohan discovered that Raman had obtained an EWS (Economically Weaker Section) certificate to improve his chances of getting into a good college. The truth was that his best friend did not actually qualify for the EWS category. This revelation left Rohan deeply upset. When he confronted Raman about the situation, his friend justified his actions by emphasizing the intense competition and the need for an advantage. Raman tried to convince Rohan to also obtain an EWS certificate.

(250 Words) 20

- (a) Discuss the ethical dilemma involved in the above-mentioned situation?
(b) Evaluate all the options available to you?
(c) Which option would you opt for and why?

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

उपरोक्त केस एड्डी में रमन रोहन को 12वीं कक्षा में प्रवेश करवाता है, वहीं रमन अब फर्ज ए.व.स. प्रमाण पर बनवाता है जबकि वह लाभक नहीं है तो रोहन के सामने नैतिक चुनौतियाँ आते हैं-

(1) (A) मित्रता vs न्याय

ए.व.स. का मुख्य उद्देश्य आर्थिक न्याय फैलवाना है, वहीं रोहन - रमन की मित्रता इस आर्थिक न्याय में बाधा है।

(B) मित्रता vs सत्यनिष्ठा

रोहन की सत्यनिष्ठा के सापेक्ष दोनों दोस्तों की मित्रता का खड़ा है।

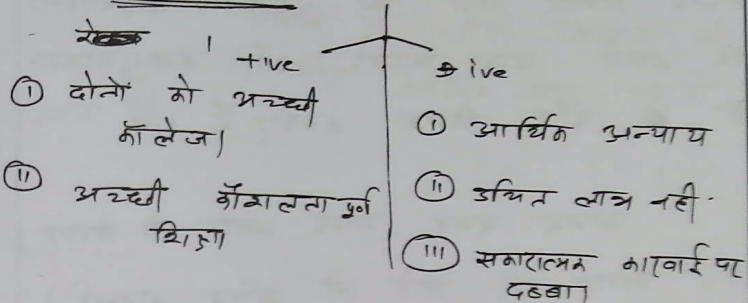
(C) रुढ़ी प्रतिस्पर्धा vs कसौटी न होना

दोनों मित्रों के सामने अच्छी कॉलेज में होने के कारण फर्ज प्रवेश पर बनवा दिया।

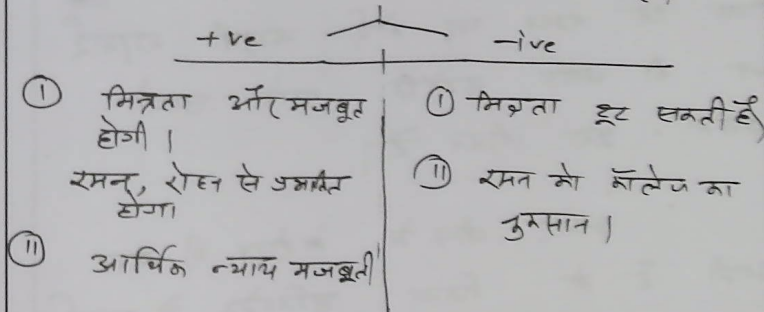
उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

(2) ~~दो~~ सामने तिस विकल्प हैं-

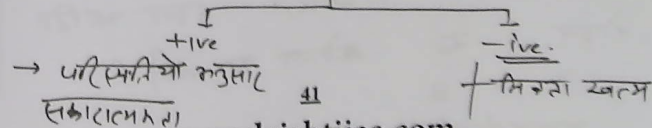
(A) रोहन को भी दोस्त की तरह प्रमाण पर बनवा लें।



(B) रमन को प्रमाण पर केंसिल या कारवाई का विकल्प दिया जाए।



(C) रमन का केंसिल या खुद का बनवा लें।



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

(c) इस स्थिति में मिश्रित विकल्प चयन कहेंगे। सर्वप्रथम रमन को EWS प्रमाण पत्र का मकसद समझाएंगे कि इससे क्या फायदे और क्या नुकसान हैं, वे कौन किसका हकदार हैं।

अगर रमन माना जाए तो बेहतर है, अगर नहीं माने तो अपित कार्वार के द्वारा उसके प्रमाण पत्र को रेंसिद रखार जाये लेकिन साथ ही यह भी उपास होगा कि रमन पर कोई कानूनी कार्वार न की जाए क्योंकि उसके सामने उसका पूरा जीवन है।

अगर बीच में रोस की बात आती है तो जिला प्रजिस्ट्रेट से सम्पर्क कर EWS प्रमाण पत्र की उचित पात्रता के आधार पर निर्धारित कला चाहिए कि रोस का क्रेगा या नहीं?

फिर रोस का फर्क प्रमाण पत्र क्रेग वाले अधिकारी के प्रति कार्वारी के लिए जिला रजिस्ट्रेट को आवेदन करेंगे।

अतः स्थिति में वेरी निरुता भी बच जाती है और आर्थिक न्याय भी हो जाता है।

10.

भारत के एक पूर्वी राज्य में एक चार लेन का कंक्रीट पुल एक वर्ष में दूसरी बार ढह गया है। पुल की संरचनात्मक विफलता इस बात का उदाहरण देती है कि इंजीनियरिंग प्रथाओं में नैतिकता का उल्लंघन कैसे होता है। (रवि एक प्रतिष्ठित संरचनात्मक इंजीनियर है) और उसे परियोजना की जांच के लिये नियुक्त किया गया है। योजनाओं और रेखाचित्रों की जांच करने के बाद, उन्हें पता चला कि डिजाइन में एक बड़ी खामी थी। खामियों के बारे में रिपोर्ट करने से भविष्य में ऐसी गंभीर स्थिति से बचा जा सकेगा लेकिन इससे निर्माण कंपनी की मान्यता प्रभावित होगी। साथ ही रवि को पता चला कि पुल का कार्य करने वाला ठेकेदार कोई और नहीं बल्कि उस इलाके के विधायक का छोटा भाई है। इस प्रकार, स्थिति की रिपोर्ट करने से उसके जीवन को कोई गंभीर खतरा हो सकता है। इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों का विश्लेषण करें। इस स्थिति में, रवि को आदर्श रूप से क्या करना चाहिये? क्या "त्रुटियाँ या विफलताएँ" सभी मामलों में मानव प्रगति के लिये स्वीकार्य हैं? (250 शब्द) 20

A four-lane concrete bridge in an eastern state in India has collapsed for the second time in just over a year. The structural failure of the bridge provides an example of how violation of ethics occurs in engineering practices. Ravi is a reputable structural engineer and has been appointed to investigate the project. After scrutinizing the plans and drawings, he finds that there was a major flaw in the design. Reporting about the flaw would save such a grave situation in the future but this would affect the recognition of the construction company. Also, Ravi found that the contractor working for the bridge is no one else but the younger brother of the MLA in that area. Thus, reporting the situation may cause some serious threat to his life. Analyse the ethical issues involved in this case. In this situation, what should Ravi ideally do? Are "errors or failures" acceptable price for human progress in all instances? (250 Words) 20

दूसरी बार पुल का ढहना संरचनात्मक विफलता को दिखाता है, साथ ही पुल का ठेकेदार विधायक का छोटा भाई है रवि एक इंजीनियर होने के बाद जांच करने में गलतियाँ पाता है और उसके सामने नैतिक मुद्दे हैं -

उम्मीदवार को इस हाशिये में नही लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नही लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(I) सत्यनिष्ठा vs विधायक का दबाव

विधायक का दबाव तथा मृत्यों का संकट हैं।

(II) श्रद्धांजलि vs सकर्तव्यपालन

रवि का इर्तव्यपालन और श्रद्धांजलि आपस में सामने हैं, अगर रवि रिपोर्ट नहीं करेगा तो ऐसी गारंटी रोज होगी और श्रद्धांजलि में बड़ावा मिलेगा।

(III) कंपनी के मजदूरों का हित vs सत्यनिष्ठा

रवि के गारंटी के साथ ही निर्गमि कार्य भी मान्यता प्रभावित होने से इन्जीनियरों की माजीविका का खतरा।

(IV) निजी जीवन vs सेवा प्रदान करना

रवि रिपोर्ट दिखाना उसे मॉग समझा है वही दूसरी तरफ उससे सेवा देना लक्ष्य की भावना खतम होगी।

ऐसी स्थिति में रवि को चट
एवात रखना चाहिए कि रिपोर्ट पूर्णतः
साक्ष्यों के साथ बनायी गई है।

- (i) सर्वप्रथम रिपोर्ट को विभाग में
जमा करना चाहिए, और पुलिस
विभाग / विभाग से पुलिस ~~को~~
सेफ्टी
लिए आवेदन करना चाहिए।
- (ii) कम्पनी मान्यता प्राप्तित से मजदूरों
के उचित निराकरण के लिए NHO
तथा परीषकारी संगठनों की मदद
ली जा सकती है।
- (iii) विभाग में रिपोर्ट जमा करने पर
समस्या आए तो उच्चाधिकारियों को
रिपोर्ट सापेक्ष या निरपेक्ष रूप से
जमा की जा सकती है।
- (iv) विद्यापक के छोटे भारिया उचित

कारवाई होनी चाहिए जिससे प्रविष्य
के लिए संकेत मिले।

→ (iii) "दुष्टियों या विफलताएँ" के सूत्री
मामलों के लिए मानव स्वीकार्य नहीं हैं।
क्योंकि उसके निवारण के लिए "फ्रीडम
ऑफ विल" देखी जाती है। अगर चट
पारि जाती है तो जरूर निवारित किया
जाना चाहिए, जैसे - ऐच्छिक क्रिया के लिए
जिम्मेदार इतराना चाहिए, ना कि कौच्छिक के
लिए।

यहाँ तो कुल 2 बार गिरा है जिससे
संवेनात्मक जॉन की कारवाई जो पहले होती
थी, वह बाद में भी कही हुई शक
निवारकता स्थापित होनी चाहिए।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

11.

21 वर्ष की उम्र में ही राधिका अपने असाधारण कृशती कौशल के कारण अपने गृह राज्य हरियाणा में काफी प्रसिद्ध हो गई। इसका पूरा श्रेय उसकी प्रतिभा और उसके माता-पिता द्वारा उसके सपनों को पूरा करने के लिये किये गए अनेकों बलिदानों को जाता है। अपनी माँ के कैंसर के इलाज के कारण उत्पन्न हुए वित्तीय संकट का सामना करने के बावजूद उसके पिता के अटूट दृढ़ संकल्प ने उसे एशियाई चैंपियनशिप में पदक जीतने के लिये सबसे अधिक प्रेरित किया।

ओलंपिक खेलों का समय निकट आते देख राधिका ने दिल्ली में कृशती अकादमी में तकनीकी प्रशिक्षण लेने का निर्णय लिया। इस दिशा में उसके क्षेत्र के विधायक द्वारा इस प्रक्रिया में तेजी लाये जाने और अविलंब प्रशिक्षण शुरू कराये जाने की अनुमति से राधिका को बहुत मदद मिली। हालाँकि, अपने छोटे भाई और माँ की तबियत को देखते हुए वह अपने गृह जिले को छोड़ने को लेकर काफी चिंतित थी, परंतु उसके पिता ने उसे आश्वस्त किया कि वह नियमित रूप से उससे मिलने आया करेगी और उसे सुझाव दिया कि वह घर की चिंता को छोड़कर अपने खेल पर ध्यान केंद्रित करे।

दिल्ली में कृशती अकादमी में राधिका ने कृशती क्षेत्र के एक प्रसिद्ध कोच/प्रशिक्षक से प्रशिक्षण लेना आरंभ किया। उनके मार्गदर्शन में उसके कौशल में काफी सुधार हुआ। राधिका को उनके अधीन प्रशिक्षण ले रही अन्य प्रतिभाशाली महिला पहलवानों से मिलने का भी अवसर प्राप्त हुआ। इसके अतिरिक्त, कोच ने राधिका के प्रशिक्षण को बेहतर बनाने के लिये व्यक्तिगत रूप से अपने खर्च से कई उपकरण उपलब्ध कराए।

एक दिन, शाम को प्रशिक्षण खत्म करके लौटते समय राधिका को किसी के रोने की आवाज सुनाई दी। वह उसके पास गई और पाया कि यह एक नई प्रशिक्षु है और इसका नाम श्रुति है तथा वह एक नाबालिग भी है। उत्सुकतावश राधिका ने श्रुति की परेशानी का कारण जानने की बहुत कोशिश की, किंतु उसने कोई भी विवरण देने से इनकार कर दिया। अचानक उनका कोच आया और तेजी से श्रुति को लेकर चला गया। इस स्थिति से उत्पन्न भ्रम और अस्थिरता एवं श्रुति को दर्दनाक चीखें उसके दिमाग में घूमते रहने के कारण राधिका को उस रात नींद नहीं आई।

अगली रात, प्रशिक्षण के बाद लौटते समय, राधिका ने उसी लड़की को कोच के साथ देखा। इस दृश्य से परेशान होकर उसने इस बारे में अकादमी में अपने एक दोस्त से बात की। दोस्त ने उसे सतर्क रहने को कहा और यह भी सलाह दी कि वह इस विषय में और किसी से बात न करे। उसको दोस्त ने आगे बताया कि कोच गरीब और वंचित पृष्ठभूमि की लड़कियों का यौन शोषण करता था। कई अन्य लड़कियों ने इस जानकारी की पुष्टि की थी।

यह सुनकर राधिका को बहुत हैरानी हुई और उसे समझ नहीं आ रहा था कि वह क्या करे। कोच का उसके प्रति व्यवहार हमेशा ही सम्मानजनक रहा था और उन्होंने उसकी काफी मदद भी की थी। इसके अतिरिक्त, उनके कुछ राजनीतिक संबंध थे और उनके जिले के विधायक से उनकी करीबी दोस्ती थी। लड़कियों ने राधिका को अन्य के साथ हुई इसी प्रकार की कई घटनाओं के बारे में बताया, और यह भी बताया कि किस प्रकार जिन-जिन लकड़ियों ने आवाज उठाने की कोशिश की, उनका करियर नष्ट हो गया। अपनी सफलता के वर्तमान स्तर तक पहुँचने के लिये किये गए बलिदानों के विषय में राधिका भलीभाँति अवगत थी, साथ ही उसे अपनी वित्तीय स्थिति का भी आभास था। हालाँकि, वह एक बात अच्छे से जानती थी कि वह इस अन्याय को अनदेखा नहीं कर सकती।

(250 शब्द) 20

- (a) इस मामले में कौन-कौन से हितधारक शामिल हैं?
- (b) राधिका के लिये कार्रवाई की दिशा और उनके संभावित निहितार्थों की जाँच कीजिये।
- (c) मूल्यांकन कीजिये कि भविष्य में कौन-सी कार्यवाही राधिका के लिये अधिक उपयुक्त होगी और क्यों।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

Radhika, at the age of 21, became a sensation in her home district of Haryana due to her exceptional wrestling skills. Her talent propelled her to stardom, and her parents made significant sacrifices to fulfil her dreams. Despite facing financial distress, especially after her mother's cancer diagnosis, her father's unwavering determination pushed her to go to extreme lengths to win a medal at the Asian Championship.

With the Olympics looming, Radhika made the decision to take smart and technical training at the wrestling academy in Delhi. She was overjoyed when the MLA from her region expedited the process, allowing her to commence training immediately. However, concerns about leaving her home district arose since she had a younger brother and an ailing mother. Nonetheless, her father reassured her that he would visit regularly, urging her to concentrate on her games.

At the academy in Delhi, Radhika was assigned a renowned coach who held great prestige in the wrestling circle. Under his guidance, her skills improved significantly. She also had the opportunity to meet other talented female wrestlers who were training under him. They, too, were impressed by the coach's expertise. Additionally, the coach went above and beyond, personally providing equipment for Radhika from his own pocket to enhance her training.

One evening, upon returning from training, Radhika heard someone sobbing. She approached the source of the cries and discovered a new trainee named Shruti, a minor. Curious about the cause of Shruti's distress, Radhika inquired, but she refused to disclose any details. Suddenly, their coach arrived and swiftly took Shruti away. Confused and unsettled by the situation, Radhika found it difficult to sleep that night as Shruti's painful cries lingered in her mind.

The following night, while returning from training, Radhika spotted the same girl in the company of the coach. Troubled by this observation, she confided in a friend at the academy. The friend cautioned her to be cautious and advised against disclosing the information to anyone else. Upon further discussion, the friend revealed that the coach took advantage of girls from marginalized backgrounds in a sexual manner. Many other girls had corroborated this information.

Shocked to the core, Radhika was at a loss for what to do. The coach had always been respectful and helpful towards her. Moreover, he had political connections and was a close friend of the MLA from her district. The girls also shared stories of others who had tried to raise their voices and had their careers destroyed as a result. Radhika was aware of the sacrifices she had made to reach her current level of success, and the financial situation was far from ideal. However, she knew she couldn't let this injustice go unaddressed. (250 Words) 20

- Who are the different stakeholders involved in this case?
- Examine the courses of action for Radhika and their potential implications.
- Evaluate which future course of action would be more appropriate for Radhika and why.

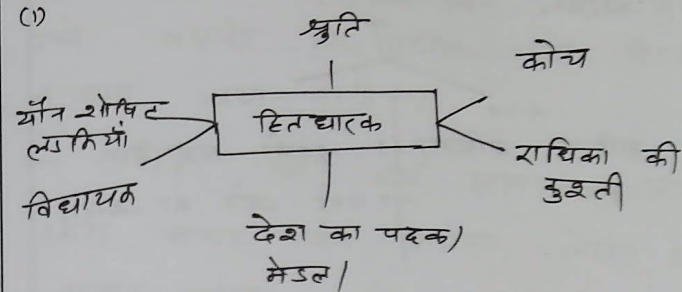
विन्नीय स्थिति से चुसती हुई राधिका की कुश्ती तथा अकेली प्रे कोच का यौन शोषण का युद्ध उसके सामने है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

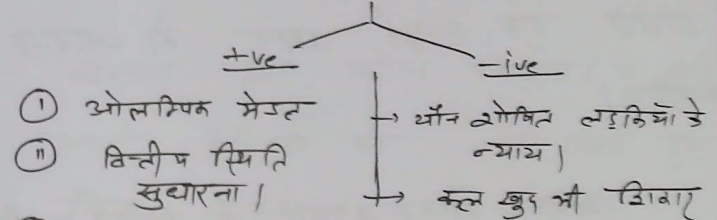
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

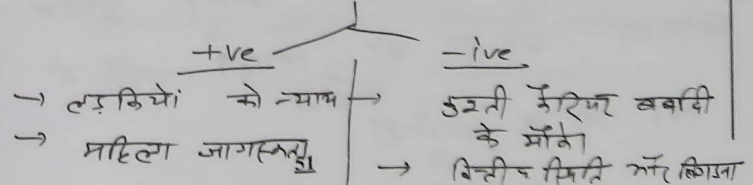


(ii) राधिका के लिए विभिन्न कार्रवाई

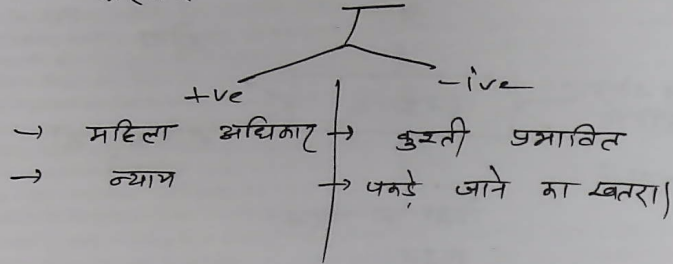
(1) उपजाप सहते हुए अपनी कुश्ती पर ध्यान देना



(ii) कोच की कुलिस से बिकल्प



(iii) कोच के प्रति सबूतों को रकड़यान
कार्य में जाए।



(iii) अतः इस स्थिति में सर्वप्रथम
राधिका को श्रुति को वास्तविक बंधवाना
चाहिए, और ज्यादा मात्रात्मक प्रभाव न
सहते हुए सम्पूर्ण घटना को जानना
चाहिए।

अगर यौन शोषण की रिपोर्ट आती
है तो सर्वप्रथम पुलिस विभाग में
अिकाग्रत कनी चाहिए। अगर पुलिस
अिकाग्रत कनी न हो ^{विपक्षी पार्षी की}
विद्यापत्र
मद ले जा सकती है।

रिपोर्ट के बाद सभी महिलाओं को
अधिकारों के प्रति जागरूक करते हुए
उनके बयानों को पुलिस थानों में लिखित
करवाया जाना चाहिए।

राधिका को इस समय कुश्ती में
थोड़ा समय इत प्रितेगा, लेकिन इसे
समय प्रबंधन करते हुए प्रैक्टिस करनी
चाहिए।

साथ ही कोच गिरफ्तारी के बाद नए
कोच की नियुक्ति के लिए सलाह को
पर लिखा जाना चाहिए।

सरकार द्वारा कोच नियुक्ति के बाद
अपनी प्रैक्टिस को जारी रखते हुए
मेजल पत्रका इला चाहिए।

अतः इसमें राधिका का मेजल भी
पत्रका हो जाएगा, साथ ही कोच पर
अनियंत्रित कार्य भी हो गयी।

उम्मीदवार को इस
हार्शिय में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

उम्मीदवार को इस
हार्शिय में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

12.

एक जिले में कई बच्चे मध्याह्न भोजन के दौरान दिये गए भोजन को खाने के बाद बीमार हो गए, जिसमें कथित तौर पर एक साँप था। भोजन तैयार करने के लिये जिम्मेदार स्टाफ सदस्य ने कहा कि छात्रों को भोजन परोसे जाने के बाद दाल के एक कंटेनर में एक साँप पाया गया। हालाँकि, उन्होंने इस बात पर बल देते हुए कहा कि यह घटना उनकी लापरवाही के कारण नहीं हुई, बल्कि सरकार द्वारा संचालित विद्यालय प्रशासन की प्रतिष्ठा को धूमिल करने के उद्देश्य से किसी बाह्य समूह द्वारा जानबूझकर की गई कार्रवाई के परिणामस्वरूप हुई है।

आप खंड विकास अधिकारी हैं और आपको ग्रामीणों से शिकायतें मिली हैं। वहाँ पहुँचने पर आप पाते हैं कि अभिभावकों ने विद्यालय कर्मचारी और शिक्षकों को घेर रखा है। उन्होंने विद्यालय की संपत्ति को भी नुकसान पहुँचाया है। विद्यालय कर्मचारी आपसे अनुरोध करता है कि जो रिपोर्ट आपको देनी है उसमें उसे बदनाम न करें क्योंकि उसकी नौकरी जा सकती है और वह अपने परिवार में एकमात्र कमाने वाला है। वहीं, ग्रामीण आपसे विद्यालय कर्मियों को दंडित करने और त्वरित न्याय दिलाने की मांग करते हैं। (250 शब्द) 20

- उपरोक्त मामले में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिये।
- इस मामले में निहित नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये।
- उपरोक्त स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

Several children in a district became sick after consuming the food provided to them during a mid-day meal, which reportedly contained a snake. The staff member responsible for preparing the meal stated that a snake was discovered in one of the lentil containers after the food was served to the students. However, he insisted that this incident occurred not due to his negligence, but rather as a result of deliberate actions by an external group aiming to tarnish the reputation of the government-run school administration.

You are the Block Development Officer and have received complaints from the villagers. As you reach there, you find that the guardians gheraoed the school staffer and teachers. They have also vandalized the school property. The school staffer requests you not to defame him in the report that you are supposed to submit as he may lose his job and he is the only earner in his family. On the other hand, the villagers demand you to punish the school staffer and deliver quick justice. (250 Words) 20

- Identify the stakeholders involved in the above case
- Discuss the ethical issues involved in this case.
- What steps would you take in the above situation?

केसटडी में खाने में साँप डे पाये जाने के बाद विद्यालय की घेराबंदी का सम्पत्ति को नुकसान पहुँचाने तथा विद्यालय कर्मियों के अधिकारों का धुंदा है।

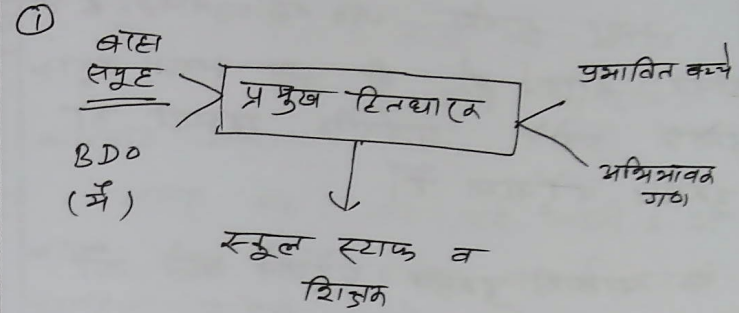
54

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।

(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।

(Candidate must not write on this margin)



② इस परिस्थिति में सामने नैतिक मुद्दे

- स्कूल की प्रतिष्ठा vs बच्चों का स्वास्थ्य
- स्कूल स्टाफ vs अभिभावकों की मांगें
- ~~स्कूल स्टाफ~~ कर्मियों vs विद्यालय कर्मियों
- सरकारी विद्यालय vs बाह्य समूह

③ उपरोक्त परिस्थिति में सर्वोत्तम ग्रामीणों से जाचना का स्कूली स्टाफ तथा शिक्षकों को छोड़ने की जाचना कर्तव्य।

अगर ग्रामीण जन नहीं मानते हैं तो
इन्हें कार्वार भी मी जा सकती है,
क्योंकि इन्होंने सार्वजनिक सम्पत्ति को
दुरुस्तान पहुँचाया है।

→ सम्पत्ति दुरुस्तान पहुँचाने वाले को
पुलिस से कार्वार का आश्वासन
लूँगा।

→ विद्यालयी बच्चों तथा स्टाफ से
सुनि, मामले को समझेंगा तथा
अभिभावकों की माँगों को समझेंगा।

→ अगर अभिभावक की माँगें ज्यादा
बड़े हैं तो उनका सामाजिक पत्राव के
तहत समझाना कि विद्यालय उन्हीं की
सम्पत्ति है, उन्हीं के बच्चों के भविष्य
का निग्रह होगा।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

→ स्कूल स्टाफ की राय जो बाह्य
समूह के लिए है, उसी पर इन्हें
कार्वार करना।

→ अगर यह सच पढ़ि जाती है तो
बाह्य समूह पर कठोर कार्वार करनी
चाहिए क्योंकि हमसे सारे बच्चों का
स्वास्थ्य खतरे में पड़ गया।

→ अगर नहीं तो विद्यालयी स्टाफ की
गतती मान इन्हें कार्वार नहीं करे
विद्यालयी खाना रसोई का भवलोहन
का इन्हें दिशा - निर्देश देने की
कोशिश करेगा।

→ साथ ही मैं स्वयं जानूँ भगते
दिन बच्चों के साथ भोजन खाऊँगा,
और दिखाऊँगा कि यह सिर्फ एक
गतती थी और कुछ नहीं।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)



Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)



Space for Rough Work
(रफ़ कार्य के लिये स्थान)